



DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE QUALIDADE

O IS CET – Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo afirma o seu compromisso institucional com a promoção de uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade, refletindo a sua missão formativa, científica, cultural e social.

A Política da Qualidade do IS CET está ancorada nos seguintes princípios estruturantes:

1. Missão e Propósito

O IS CET visa formar quadros superiores qualificados e socialmente conscientes, promovendo o acesso ao conhecimento, à cidadania ativa e à empregabilidade, enquanto participa no desenvolvimento do país através da educação, da investigação e da responsabilidade social.

2. Estrutura e Responsabilidade

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IS CET é transversal a todas as áreas da instituição e é gerido de forma articulada e participada. A responsabilidade global pelo SIGQ cabe à Direção, sendo operacionalizado pelo Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade, em articulação com a entidade instituidora, os órgãos de gestão, coordenação e serviços.

3. Planeamento, Monitorização e Melhoria Contínua

A qualidade no IS CET assenta na:

Monitorização sistemática dos processos pedagógicos, científicos e administrativos; Análise de indicadores de desempenho mensuráveis e comparáveis; Realização de autoavaliações regulares com planos de ação concretos; Resposta a auditorias internas e avaliações externas (A3ES); Avaliação do impacto institucional no plano social, científico e económico.

4. Participação da Comunidade e Abertura aos Stakeholders

Toda a comunidade académica – docentes, estudantes, serviços – é envolvida na construção e melhoria da qualidade. O IS CET assegura ainda a auscultação de diplomados, empregadores, parceiros institucionais e entidades da sociedade civil, integrando os seus contributos nos processos de decisão.

5. Transparência, Ética e Responsabilidade Social

O IS CET compromete-se a publicar de forma regular e acessível:

Os relatórios de autoavaliação e respetivos planos de melhoria; Indicadores de desempenho académico, científico e institucional; Resultados das avaliações externas e ações de seguimento.



6. Revisão e Atualização da Política

A presente Política da Qualidade será revista regularmente, à luz das recomendações da A3ES, das exigências legais, das boas práticas nacionais e internacionais e da evolução da missão e estratégia do ISCET.

A sua execução será acompanhada por mecanismos formais de monitorização e aperfeiçoamento contínuo, assegurando a sua eficácia e relevância.

Entidade Instituidora (Facultas SA), Instituição de Ensino Superior (ISCET), docentes, colaboradores e estudantes são corresponsáveis pela melhoria contínua do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, através da participação de todos na procura de soluções adequadas e inovadoras à prossecução dos objetivos institucionais.

Porto, 30 de janeiro de 2025.

Professor Adalberto Dias de Carvalho, Diretor